



## POLÍTICA DE LA CALIDAD

**MERISTEM**, dedicada al desarrollo, fabricación y comercialización de fertilizantes y compuestos bioestimulantes ha decidido implantar un **Sistema de Gestión de la Calidad basado en la norma ISO 9001** para mejorar el servicio que presta a sus clientes.

La Dirección de **MERISTEM** enfoca el **Sistema de gestión de la Calidad** como una manera de organizar el funcionamiento de la organización partiendo de unos pilares básicos como son la Calidad de sus productos, la satisfacción del cliente y la mejora continua de la eficacia del Sistema. Para ello, el Sistema de Gestión de la Calidad de **MERISTEM** se basa en:

- **La Calidad y su mejora son responsabilidad de todos los integrantes** de MERISTEM empezando por la Dirección.
- La Calidad se obtiene planificando, ejecutando, revisando y mejorando el Sistema de Gestión, teniendo presente en todo momento **el contexto de la organización, tanto interno como externo.**
- **Proporciona un marco de referencia para el establecimiento de los objetivos de la calidad.**
- La Calidad está **orientada hacia la Satisfacción de todos nuestros clientes** (y partes interesadas), mediante el compromiso de toda la organización en cumplir con sus necesidades y requisitos, así como los **requisitos legales y reglamentarios y los propios de los productos.**
- **La Calidad se apoya en la Mejora Continua** tanto de los procesos productivos como de la prestación del servicio, como de la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad en el que prevenir los errores sea un aspecto fundamental.
- La Calidad nos dirige a prestar la máxima atención a la **evolución tecnológica** y a las posibles mejoras que las nuevas tecnologías pusieran a nuestra disposición.
- La Calidad requiere de la **participación y colaboración de todos** por lo que esta Política es difundida a todo el personal de MERISTEM para su conocimiento y comprensión.

Para la aplicación efectiva de estos principios, es absolutamente necesario el apoyo a los mismos tanto del equipo directivo como de la plantilla.

  
**QUÍMICAS MERISTEM, S.L.**  
CV-315 Km.7  
Apdo.30 - 46113 MONCADA  
Valencia - SPAIN  
Tel.: +34 96 139 45 11  
Fax: +34 96 139 53 31

Dirección

Valencia, 17 de febrero de 2022

REV 01